

B. Wichtige Verbraucherinformationen / Informationen zum Fernabsatz

I. Verbraucherinformationen bei Fernabsatzverträgen (§ 312d Abs. 1 BGB i.V.m. Art 246a EGBGB)

1. Vertragspartner des Käufers ist das folgende Unternehmen

Fa. Küchenexperte

Anschrift: Alte Ricklinger Straße 34, 30823 Garbsen

Vertreten durch den Inhaber Sven Soetebeer

E-Mail: info@kuechenexperte.com

E-Mail Social Media: facebook@kuechenexperte.com

Telefon: 05137 9082110

Fax: 05137 9082115

2. Wesentliche Merkmale der Ware

Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Katalog oder im Rahmen unseres Internetangebots.

3. Zustandekommen des Vertrages

Die Angebote im Katalog oder Online-Shop sind Aufforderungen zur Abgabe eines Kaufangebots.

Sie geben ein verbindliches Vertragsangebot ab, sobald Sie den Online-Bestellvorgang unter Eingabe der dort verlinkten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button „Kaufen“ anklicken. Die Bestellung stellt noch keine Annahme des Kaufangebotes dar. Ein Kaufvertrag kommt erst durch eine Auftragsbestätigung von uns, spätestens durch Ihre vorbehaltlose Annahme der Ware zustande.

4. Leistungsvorbehalt

Die in unserem Online-Shop angebotene Ware ist ab Lager verfügbar.

5. Gesamtpreis der Ware

Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern und zzgl. Versandkosten. Nähere Einzelheiten finden Sie unter den Informationen zu den Versandkosten.

6. Einzelheiten der Zahlung und Lieferung

Der Kaufpreis ist nach Auftragsbestätigung oder Lieferung zu leisten. Als kostenlose Zahlungsart bieten wir Ihnen folgende Zahlungsarten an: Vorkasse (Überweisung)
Unsere Bankverbindungen lauten:

Hannoversche Volksbank
IBAN: DE77 2519 0001 0638 2908 00
BIC: VOHADE2H

Unsere Zahlungsarten sind:

- Vorkasse (Überweisung) 0,00 % (Prozent) vom Warenwert,
- Nachnahme 0,50 % - 1,00 % (Prozent) vom Warenwert,
- SOFORTÜberweisung 0,0 % (Prozent) vom Warenwert
- Paypal 0,0 % (Prozent) vom Warenwert.

7. Bestehen eines gesetzlichen Mangelhaftungsrecht / Garantien

Unsere Waren unterliegen dem gesetzlichen Mangelhaftungsrecht.

Über die gesetzlichen Mängelansprüche hinaus bestehen keine besonderen Garantieansprüche gegenüber dem Unternehmer, es sei denn, entsprechende Zusagen sind ausdrücklich in der Produktbeschreibung genannt. Soweit der Unternehmer Herstellergarantien an den Kunden weitergibt, werden dadurch die gesetzlichen Mängelansprüche nicht eingeschränkt.

8. Kundendienst, außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren, Beschwerden

Neben den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen wird kein weiterer Kundendienst oder ein außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren angeboten. Selbstverständlich können Verbraucher sich allgemein mit Beschwerden an uns wenden. Hierzu können sämtliche Kommunikationswege (z.B. Mail, Fax, Telefon) zu uns genutzt werden. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte den oben aufgeführten Informationen zu Beginn dieser Datei.

Weiterhin steht Ihnen als Verbraucher die Möglichkeit die Streitschlichtungsplattform der Europäischen Union zu nutzen:

<https://ec.europa.eu/consumer/odr/main/?event=main.home.show>

(Sollte ein Link auf die Streitschlichtungsplattform eingerichtet werden, so ist noch zu ergänzen:

Eine Weiterleitung auf die Streitschlichtungsplattform finden Sie hier.

Das Wort „hier“ ist deutlich kenntlich zu machen! Andere Farbe oder Hintergrundkästchen)

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht das Recht zu, den Vertrag zu widerrufen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Zu den Einzelheiten des Widerrufsrechts, insbesondere Bedingungen, Fristen, etwaigen Rücksendekosten und Verfahren für die Ausübung des Widerrufsrechts entnehmen Sie bitte unserer Widerrufsbelehrung.

(Sollte ein Link auf die Widerrufbelehrung eingerichtet werden, so ist noch zu ergänzen:

Die Widerrufsbelehrung finden Sie hier.

Das Wort „hier“ ist deutlich kenntlich zu machen! Andere Farbe oder Hintergrundkästchen)

10. Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde, nicht bei folgenden Verträgen:

- (1) Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- (2) Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- (3) Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

II. Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr (§ 312i Abs. 1 BGB i.V.m. Art 246c EGBGB)

1. Technische Schritte, die zu einem Vertragsschluss führen

Sie haben die Möglichkeit, getätigte Vorgänge wie Bestellungen, Lieferungen, Rechnungen etc. an Ihrem passwortgeschützten Kundenkonto jederzeit einzusehen. Die folgenden Schritte erklären Ihnen ausführlich wie Sie eine Bestellung an uns auslösen. Lesen Sie sich diese Erklärung bitte vor dem Kauf aufmerksam durch.

a) Sie wählen Artikel unverbindlich aus unserem Sortiment aus

Wenn Sie das gewünschte Produkt in unserem Warensortiment gefunden haben, können Sie sich durch das Anklicken des schwarzen „DETAILS“ Button mit der linken Maustaste die Produktbeschreibung des Produkts aufrufen.

Sollten Sie sich für den Kauf des Produkts entschieden haben, können Sie dieses unverbindlich – durch das Anklicken des am Ende der Produktbeschreibung befindlichen orangenen „In den Warenkorb“ Button mit der linken Maustaste – direkt in den Warenkorb legen.

Alternativ können Sie den Kauf des Produkts ohne die Produktbeschreibung aufzurufen, unverbindlich – durch das Anklicken des schwarzen „Einkaufswagen“ Button mit der linken Maustaste – direkt in den Warenkorb legen.

b) Der ausgewählte Artikel im Warenkorb

Sobald Sie den schwarzen „Einkaufswagen“ Button oder „In den Warenkorb“ Button mit der linken Maustaste betätigt haben, wird das ausgewählte Produkt in den Warenkorb eingestellt.

c) Inhalt des Warenkorbs unverbindlich einsehen

Den Warenkorb können Sie jederzeit einsehen, indem Sie den schwarzen „Einkaufswagen“ Button, der sich ganz rechts der Kopf unser Internetseite befindet, oder Sie den orangenen „Warenkorb anzeigen“ Button, der sich jeweils am Ende unserer Internetseite befindet, betätigen.

Sobald Sie den schwarzen „Einkaufswagen“ Button oder Sie den orangenen „Warenkorb“ Button mit der linken Maustaste betätigt haben, öffnet sich das Warenkorbfenster. In diesem Fenster finden Sie die Informationen, dass Ihre Auswahl des Produkts erfolgreich in den Warenkorb gelegt wurde. Weiterhin stehen Ihnen 5 Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung.

aa) Die 1. Auswahlmöglichkeit „Jetzt Beratungstermin vereinbaren“ ermöglicht es Ihnen mit Mitarbeitern von Küchenexperte in Kontakt zu treten, die Ihnen bei der Planung Ihrer Küche gerne behilflich sind.

bb) Die 2. Auswahlmöglichkeit ermöglicht es Ihnen, die Mengen der in den Warenkorb gelegten Produkte zu verändern oder aus dem Warenkorb zu entfernen. Die Auswahlmöglichkeiten befinden sich in dem Informationsteil des Warenkorbes. Hier sehen Sie als erstes Ihre Auswahl der Produkte, die sich in dem Warenkorb befinden und können diese überprüfen und verwalten. Unter dem letzten Produkt befindet sich eine Aufstellung der von Ihnen zu zahlenden Gesamtsumme als Übersicht (Kaufpreis und Gebühren für Versand / Zahlungsarten aller Produkte im Warenkorb).

In der Zeile des eingelegten Produkts haben Sie die Mengenauswahlmöglichkeit. Gehen Sie hierzu auf den Kasten in der Spalte „Menge“ und klicken mit der linken

Maustaste in den Kasten. Sie können nun die vorhandene Zahl löschen und die gewünschte Menge / Anzahl eingeben, die Ihnen geliefert werden soll.

Weiterhin können Sie hier ein Produkt aus dem Warenkorb entfernen. Gehen Sie hierzu auf das zu entfernende Produkt. In der Produktzeile, rechts neben der Mengenangabe, befindet sich ein rotes Kreuz (X). Klicken Sie mit der linken Maustaste auf das Kreuz und das Produkt wird wieder aus dem Warenkorb entfernt.

cc) Die 3. Auswahlmöglichkeit „Einkauf fortsetzen“ ermöglicht es Ihnen die Rückkehr auf die zuletzt geöffnete Seite in dem Online-Shop von Küchenexperte zu gelangen. So haben Sie die Möglichkeit weitere Produkte aus unserem Sortiment anzuschauen und diese in den Warenkorb einzulegen. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den orangenen „Einkauf fortsetzen“ Button.

dd) Die 4. Auswahlmöglichkeit ermöglicht es Ihnen den Warenkorb auf den aktuellen Stand zu setzen, falls von Ihnen bestellte Produkte noch nicht aufgenommen wurden. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den orangenen „Warenkorb aktualisieren“ Button.

ee) Die 5. Auswahlmöglichkeit ermöglicht Ihnen durch das Anklicken des orangenen „Bestellung aufgeben“ Button den Kauf abzuschließen. Es öffnet sich hierzu ein neues Fenster in dem Ihre persönlichen Kontaktdaten einzugeben sind. Lesen Sie hierzu unter Punkt 1 d) weiter.

d) Kundenregistrierung

Wenn Sie alle gewünschten Artikel und Produkte gefunden und in Ihren Warenkorb gelegt haben, ist zur Fortführung des Bestellvorgangs erforderlich, den orangenen „Bestellung aufgeben“ Button mit der linken Maustaste zu drücken. Danach öffnet sich der erste von drei Seiten für den Bestellvorgang.

Als erstes sind Ihre Kundendaten einzugeben. Schreiben Sie hierzu die Daten entsprechend der Aufforderung in den Zeilen in die Zeilen.

Sollten Sie eine abweichende Lieferadresse wünschen, drücken Sie mit der linken Maustaste auf den orangenen „Abweichende Versandadresse“ Button, wonach weitere Eingabefelder für die Eingabe Lieferadresse öffnet. Schreiben Sie hier ebenfalls die Daten entsprechend der Aufforderung in den Zeilen in die Zeilen.

Auf die nächste Seite für den Bestellvorgang kommen Sie, wenn Sie diese mit der linken Maustaste auf den orangenen „Zahlungsart auswählen“ Button drücken.

e) Auswahl der Zahlungsbedingungen

Nach erfolgreicher Registrierung kommen Sie zur nächsten Seite im Bestellprozess, der Auswahl der Zahlungsbedingungen.

Zu Beginn der aufgehenden Seite haben Sie die Möglichkeit die AGB und Widerrufsbelehrung von Küchenexperte zur Kenntnis zu nehmen. Die Kenntnisnahme müssen Sie zum Abschließen der Auswahl der Zahlungsbedingungen durch Setzen eines Hakens in dem vorgestellten Kästchen quittieren. Klicken Sie hierzu mit der linken Maustaste auf das Kästchen, so dass ein Hacken erscheint.

Es werden Ihnen unverbindliche die Auswahl der gewünschten Zahlungsart sowie die anfallenden Versandkosten angezeigt.

Für die Zahlungsart stehen Ihnen Vorkasse / Banküberweisung, Bezahlung im Ladengeschäft, per Nachnahme, SOFORT Überweisung, PayPal oder Kreditkarte zur Verfügung.

Wählen sie die von Ihnen gewünschte Zahlungsart aus indem Sie mit der linken Maustaste auf den orangenen Button zu der entsprechenden Zahlungsart drücken.

f) Bestellung überprüfen und abschließen

Nach der Auswahl der Zahlungsart öffnet sich das 3 und letzte Fenster des Bestellvorgangs, der Zusammenfassung der Bestellung. Hier können Sie Ihre Angaben bzgl. Ihrer Rechnungs- und Lieferadresse sowie die Zahlungs- und Versandart überprüfen und ändern, sollten Ihre Angaben nicht richtig bzw. unvollständig übernommen oder eingepflegt worden sein. Sollten Sie Änderungen vornehmen wollen, können Sie das unverbindlich in den jeweiligen Bereichen Rechnungs- und Lieferadresse mit dem Button „Adresse bearbeiten“ oder Zahlung und Versand mit dem Button „Zahlungsart ändern“ verändern bzw. korrigieren.

Über den Button „Jetzt Kaufen für EUR 1)“ schließen Sie verbindlich den Kaufvertrag ab. Nach drücken des Buttons gelangen Sie zur Bestätigungsseite, auf der Sie nochmals alle Einzelheiten Ihrer Bestellung einsehen können, alle anfallenden Kosten an dieser Stelle ausgewiesen werden und Sie Ihre Bestellbestätigung ausdrucken können. Diese enthält zu Ihrer Information und Kenntnisnahme die Bestellnummer des Vorgangs.

1) Hier erscheint für Sie die Gesamtsumme Ihrer Bestellung.

2. Elektronische Bestätigung der Bestellung

Wir versenden unverzüglich nach dem Eingang der Bestellung auf dem elektronischen Wege eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung an die im Kundenkonto angegebene E-Mail-Adresse. Weiterhin senden wir Ihnen mit dieser E-Mail als PDF-Datei unsere AGB sowie unsere Widerrufsbelehrung. Sie können diese ausdrucken und über die Browserfunktion (z.B. speichern unter) speichern.

3. Speicherung des Vertragstextes durch den Unternehmer

Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich und können Ihnen auf Anfrage per Email zugesendet werden. Insoweit verweisen wir auf die Regelungen des Datenschutzes in unseren AGB.

4. Erkennen von Eingabefehlern und deren Berichtigung

Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie vor der abschließenden zahlungspflichtigen Bestellung erkennen und mit Hilfe der Löschen- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren. Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung können alle Eingaben über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor verbindlicher Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort über die oben genannten Funktionen bzw. über die Korrekturbuttons korrigiert werden. Mit dem Button „Löschen“ können etwaige in den Warenkorb gelegte Waren entfernt werden. Der Auftrag kommt somit nicht zustande.

5. Für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprachen

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

6. Verhaltenskodizes

Speziellen und vorstehend nicht erwähnten Verhaltenskodizes unterliegen wir nicht.